

**Transformer les conflits en ouverture au dialogue ou
Comment communiquer autrement pour mieux
coopérer au travail
Stage**

**2 jours – lundi 4 et mardi 5 avril 2016 – 09h0-
12h00/14h00-17h00**

Besançon : BU sciences



◇ **Domaines**

Développement personnel - management

◇ **Objectifs pédagogiques**

Prendre du recul face aux situations professionnelles en s'accordant un temps d'analyse

Trouver des mots pour exprimer ses difficultés mais aussi ses réussites et reprendre confiance en soi

Apprendre à identifier ce qui provoque des tensions, de la résistance, des conflits et parfois l'agressivité et la violence

Acquérir des outils pour développer des compétences relationnelles et professionnelles au travail

Mobiliser ses ressources et construire des attitudes et des démarches de coopération

◇ **Public - Nombre de participants**

Toute personne qui rencontre des situations conflictuelles au travail et qui souhaite trouver des options – 8 personnes au minimum – 20 personnes maximum

◇ **Programme- contenu**

Apprendre à identifier ce qui provoque des tensions, de la résistance, parfois la violence

Connaître, comprendre et identifier chez soi ses propres réactions ; l'influence de notre manière de penser ; les positions dans le triangle dramatique...

Agir pour améliorer à l'aide du processus de la Communication Consciente et responsable (CNV de Marshall Rosenberg)

◇ **Méthodes pédagogiques**

Apports didactique ; Etudes et mises en situation concrètes ; simulation

◇ **Intervenants ou réalisation**

Mme Sylvie Braun, formatrice en relations humaines ⁱ

◇ **Financement et partenariat**

BIBLIEST

◇ **Frais d'inscription**

Personnel des bibliothèques des Universités de Bourgogne et de Franche-Comté : gratuit

Personnel des bibliothèques universitaires des autres régions : 180 €

Personnels des bibliothèques territoriales et autres participants : 200 €

◇ **Contacts**

▪ *Contact Formation* : N. France-Henri nadege.france-henri@u-bourgogne.fr

▪ *Contact administratif* : B. Variot brigitte.variot@u-bourgogne.fr

◇ **Date limite d'inscription**

Vendredi 18 mars 2016

ⁱ www.artdelarelation.com

