

**NOUVEAUX PUBLICS,
NOUVEAUX USAGES
PERSPECTIVES POUR LES
BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES**

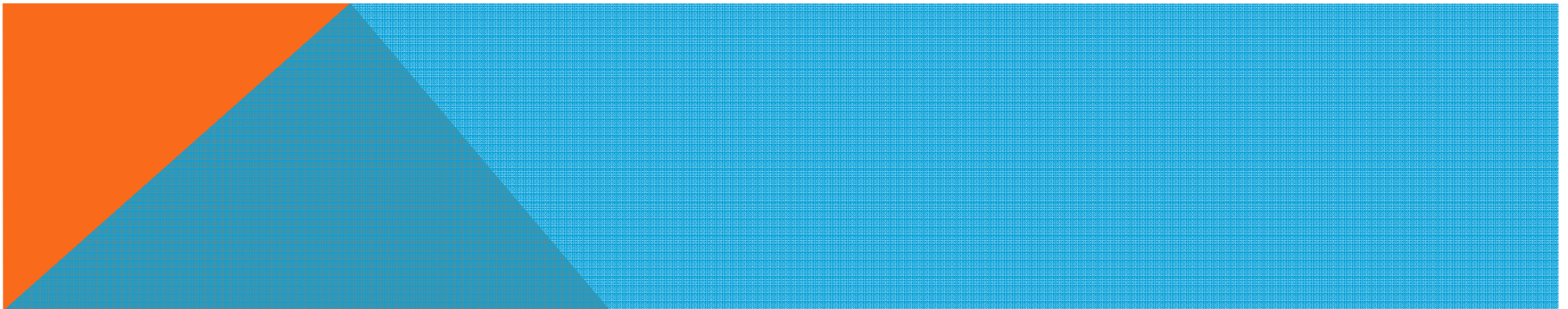
**JOURNÉE D'ÉTUDE, DIJON
4 JUIN 2015**

FLORENCE ROCHE, SID2 GRENOBLE

LES BIBLIOTHÈQUES AUJOURD'HUI

Pour les non-professionnels, l'existence des bibliothèques est aujourd'hui une bizarrerie

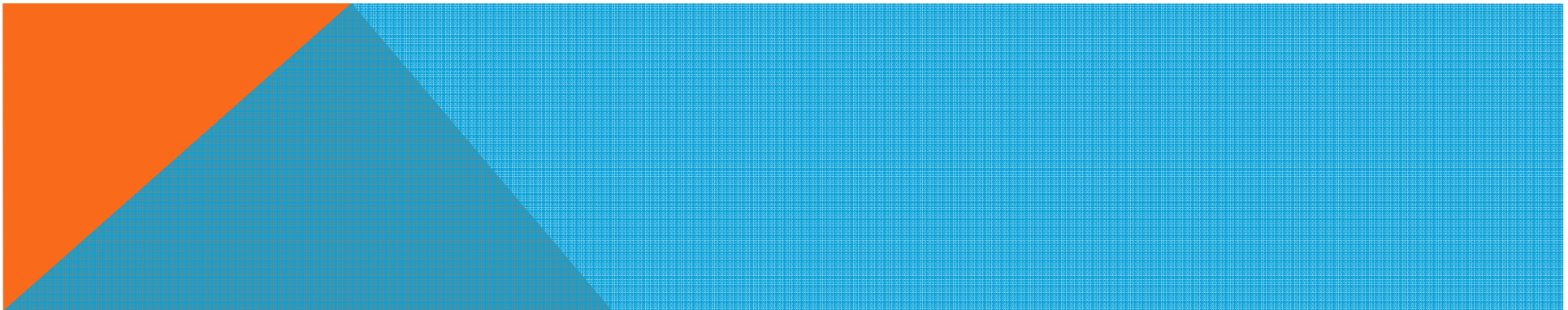
Distorsion entre les pratiques des bibliothèques et celles des utilisateurs



CAUSES DE CETTE DISTORSION

- Immobilisme des bibliothécaires ?
- Évolution des pratiques pédagogiques / attentes des étudiants
 - Recours massif aux moteurs de recherche
 - Chute des prêts de livres
 - Apprentissage très centré sur le cours
 - L'information est partout

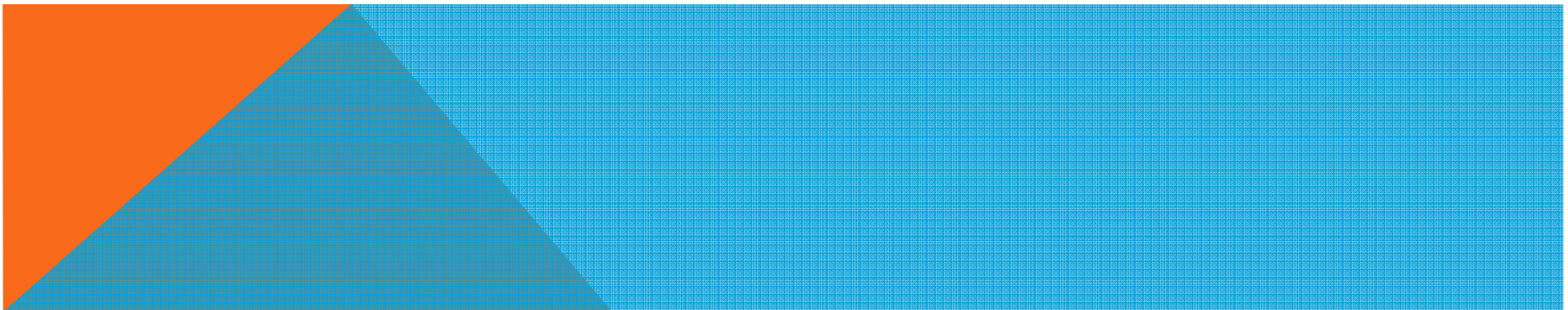
> le public de la bibliothèque n'est pas acquis



L'AUTONOMIE DES UNIVERSITÉS

Elle rend encore plus cruciale la question de l'avenir des bibliothèques

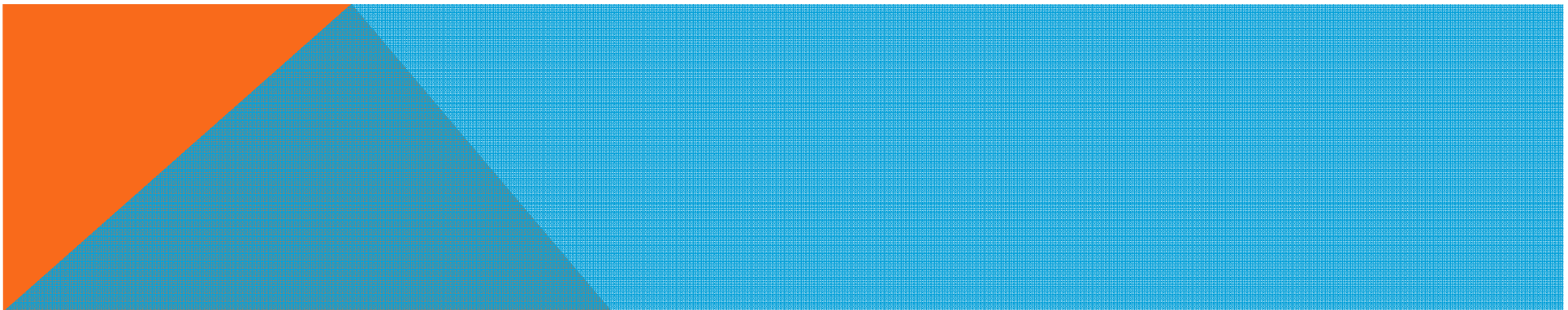
- Moyens à négocier au plus près des lieux de décision (CA)
- Question de l'utilité dans un contexte de rareté des ressources publiques
- Si la bibliothèque n'est plus vue comme une évidence les moyens ne sont plus affectés



OÙ SONT LES ENJEUX ?

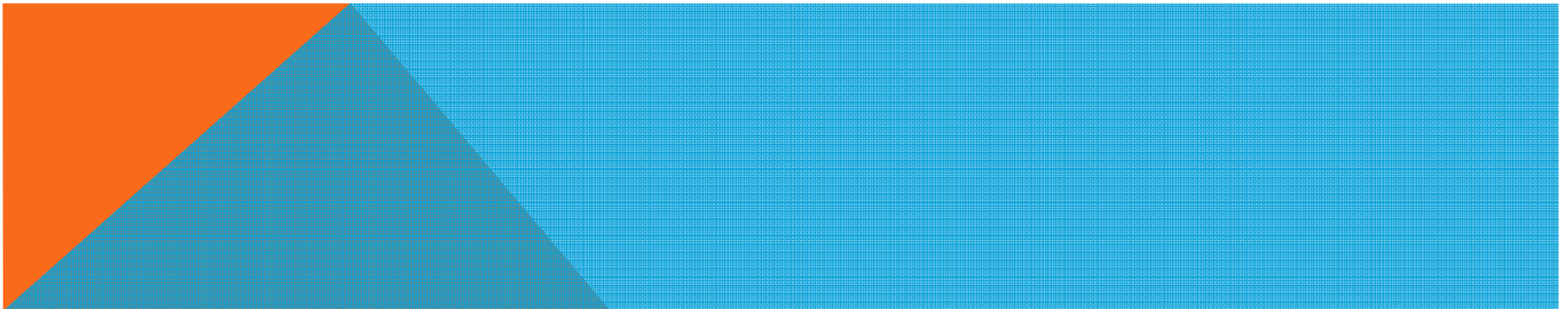
« A quoi sert une bibliothèque quand l'information est partout ? » André-Pierre Syren

- Comprendre où sont les vrais besoins
- Just in case ; just in time
- Du bibliothécaire prescripteur au bibliothécaire au service de
- La bibliothèque ne peut plus se penser dans la durée : révolution culturelle !



LES ENJEUX POUR LES COLLECTIONS

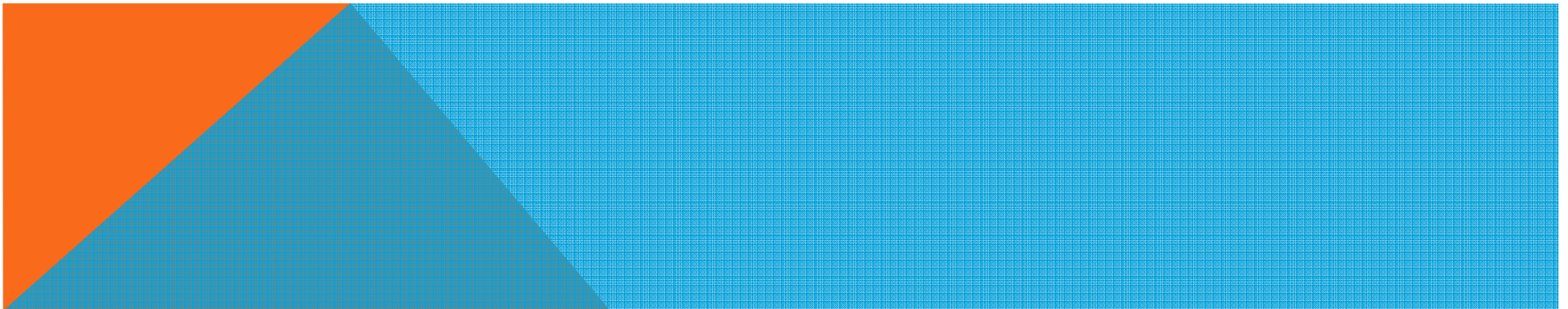
- L'accès à distance
- Mais il entraîne une « désintermédiation »
- La fin d'un modèle d'accumulation et de permanence
- L'abandon du choix
- Où se situe la valeur ajoutée ?
 - Gestion du flux
 - Conseil
 - Open access
 - Projets d'humanités numériques



LES ENJEUX POUR LES SERVICES AUX PUBLICS

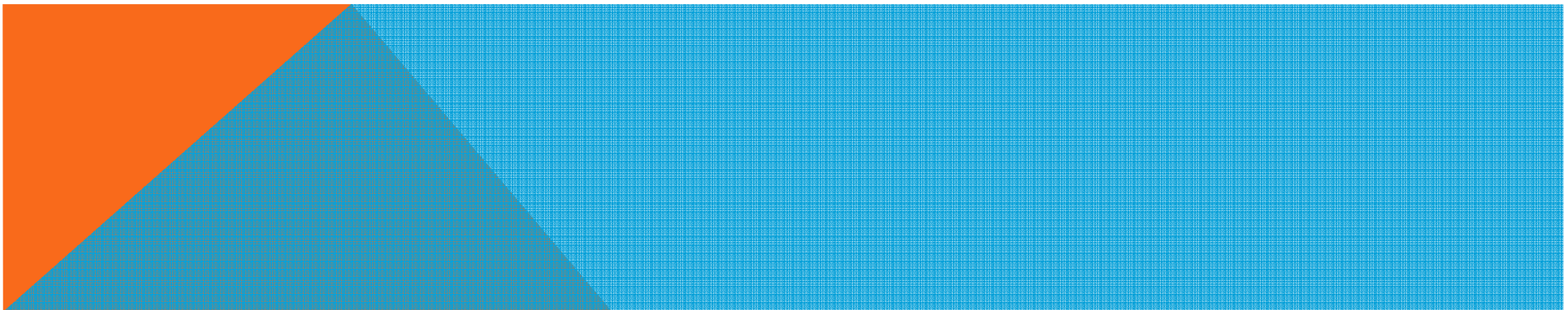
Contribuer à la réussite des étudiants

- La formation des usagers
- Le just-in-time
- L'importance du lieu
- Accompagner les usagers sur leur terrain



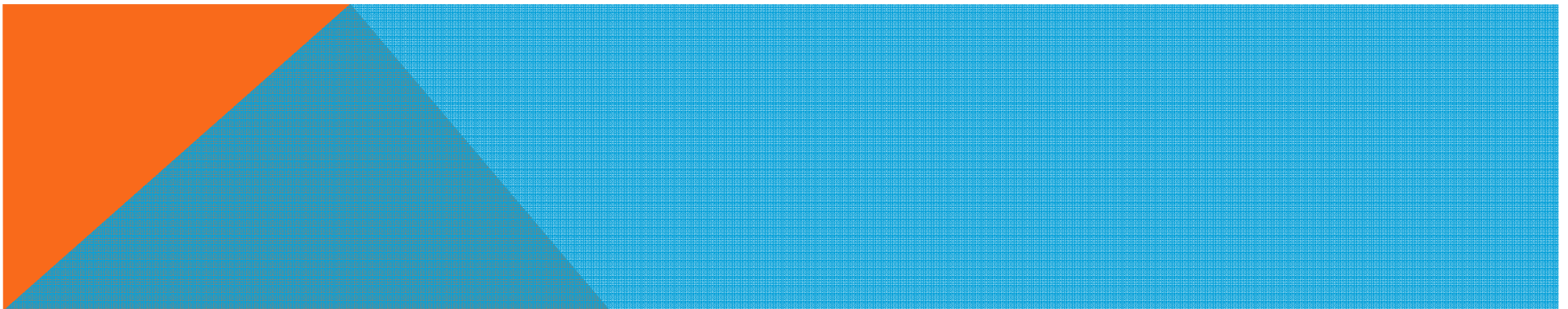
FOCUS SUR LIBQUAL À GRENOBLE

- Note globale de 7,07 / 9
 - Le lieu = 7,55 / 9
 - La dimension humaine du service = 6,95 / 9
 - La bibliothèque comme source d'information = 6,85 / 9
- Cette hiérarchie est la même tous publics confondus
- Tous les besoins minimaux sont pourvus pour les étudiants
- Un niveau d'exigence qui s'élève avec le niveau d'étude



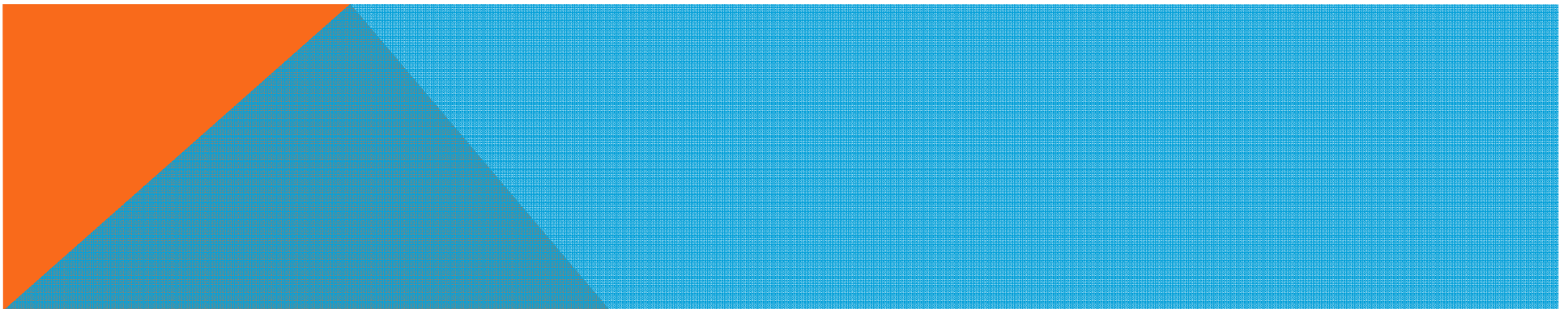
LES POINTS MAJEURS DE SATISFACTION

- Les salles de travail en groupe
- La politesse du personnel et sa disponibilité
- La modernité des équipements
- La bibliothèque comme lieu propice à l'étude et à la recherche
- L'effort sur les horaires d'ouverture



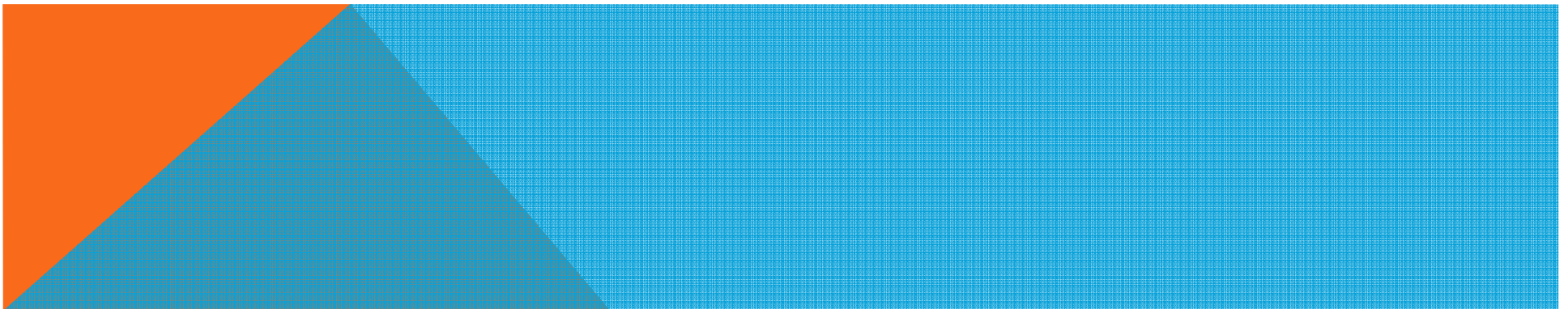
LES POINTS À AMÉLIORER

- L'offre documentaire en matière de ressources imprimées et électroniques
- La prise en compte des besoins personnalisés
- La lisibilité des ressources / l'ergonomie de la recherche
- La transmission de méthodes pour les étudiants de licence



LES ATTENTES

- **Compromis équilibré entre les services, le lieu, les ressources**
- Modularité et extension des horaires d'ouverture
- Davantage de salles de travail en groupe (étudiants de L et M)



LES ENGAGEMENTS DE LA BIBLIOTHÈQUE

1. Améliorer la lisibilité des ressources

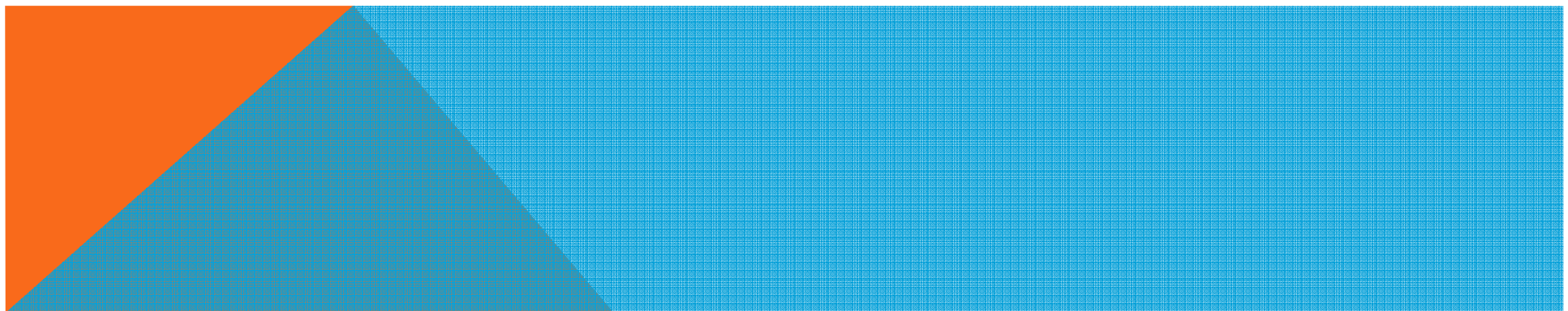
- EZ Proxy, conforter la communication à ce sujet
- Poursuivre l'intégration des e-books dans le catalogue (14000 aujourd'hui)
- Étudier la possibilité d'intégrer les revues numériques dans le catalogue
- Nouveau site web, « user-friendly » à l'horizon septembre 2015
- Améliorer l'ergonomie du catalogue
- Poursuivre l'effort de formation des usagers > intégration dans les maquettes
- Accompagnement approfondi par le personnel en salle de lecture

2. Améliorer les ressources documentaires

- Étudier des outils de signalement des nouveautés d'acquisition
- Achat à la demande
- Déterminer une politique documentaire

3. Concilier besoins collectifs et individuels

- Poursuivre les ateliers
- Maintenir l'assistance informatique
- Mieux communiquer sur le dispositif d'accueil et les possibilités offertes
- Achat à la demande



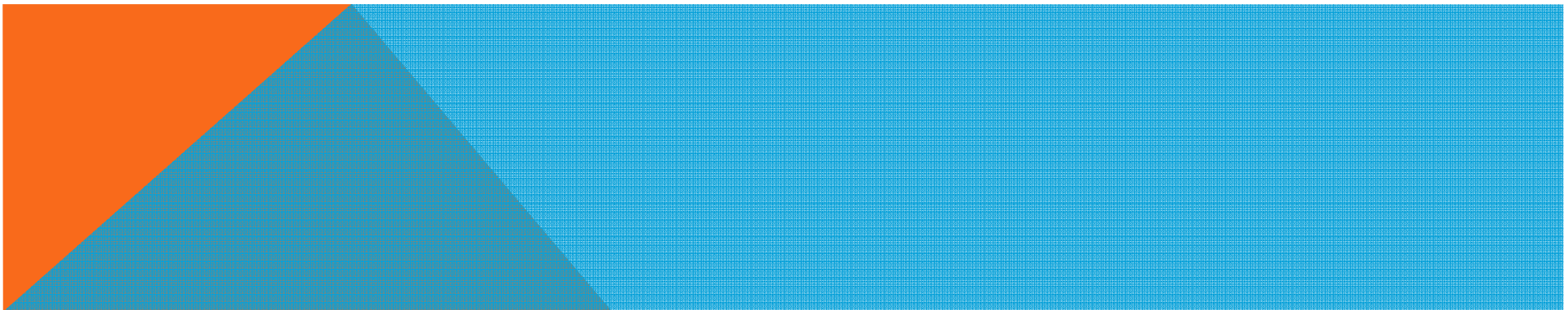
ADAPTATION OU ÉVOLUTION RADICALE ?

Quels sont les changements ?

- Abandon de la prérogative du choix
- Abandon d'un schéma séculaire (accumulation et permanence)
- Perte de légitimité : la bibliothèque n'est plus seule à détenir le savoir du monde
- Il s'agit donc bien d'une évolution radicale et historique

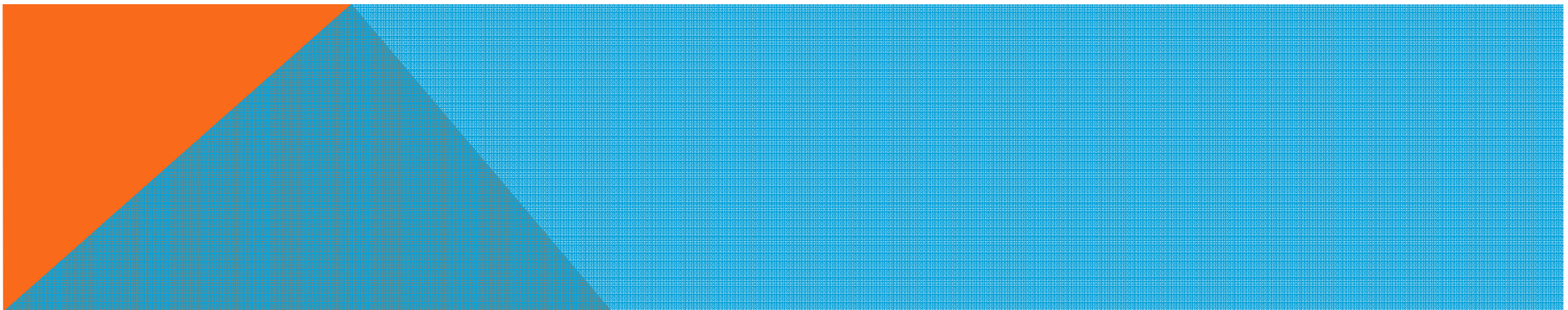
Quels sont les invariants ?

- Fonction symbolique attachée au lieu
- Le lieu privilégié du travail
- À condition de s'adapter aux exigences des publics actuels



QUEL AVENIR POUR LES BIBLIOTHÈQUES ?

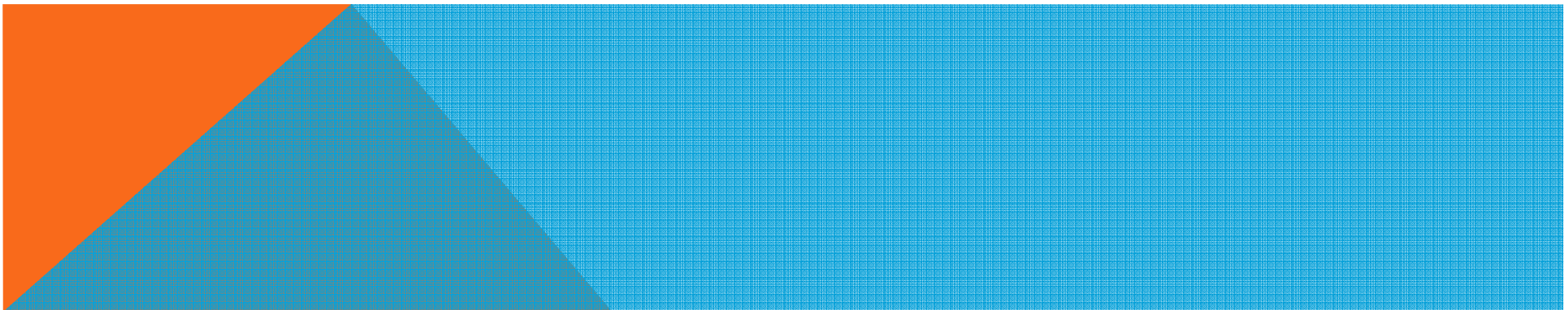
- Learning centre = solution d'avenir ?
 - Répond aux exigences de mutualisation des services et des ressources
 - Continue à porter la représentation de la bib. comme lieu propice à la pensée
 - Pointe la nécessité d'obtenir la reconnaissance académique
 - > projets ANR
 - > archives ouvertes
- Place de l'activité scientifique et culturelle



QUEL AVENIR POUR LES BIBLIOTHÉCAIRES ?

Défendre le rôle scientifique du bibliothécaire

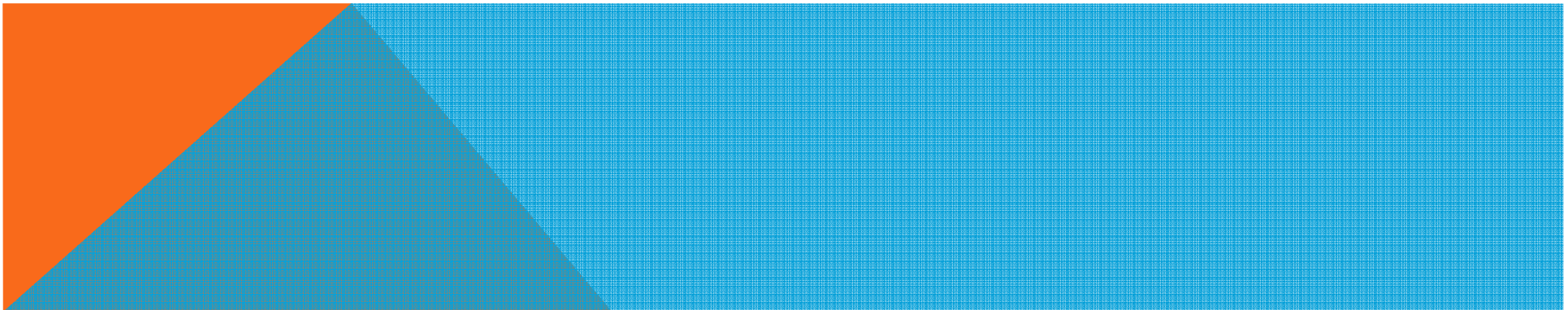
- Dans la formation des étudiants
- Dans les projets de recherche > partenariats
- Dans la connaissance des publics
- Dans la connaissance de l'économie de l'information



LA BIBLIOTHÈQUE DANS L' UNIVERSITÉ : DES SORTS LIÉS

Penser l'avenir de la bibliothèque, c'est :

- Savoir comment l'université imagine sa propre évolution dans la transmission de la connaissance
- Comprendre comment le savoir et la connaissance se constituent dans les sociétés actuelles



BIBLIOTHÈQUE ET CONSTRUCTION DU SAVOIR

- Les modes de construction de la connaissance sont en plein bouleversement
- Google, encore Google
- Dilution de l'autorité dans l'écrit > l'ex. du crowdsourcing
- Disparition des fondements des bibliothèques
 - Exclusivité de l'accès aux ressources documentaires
 - Exclusivité de la conservation de ces ressources
 - Autorité et validation de la valeur des sources

> penser l'avenir du lieu

> penser l'avenir des services

