

**Gestion des conflits dans les pratiques d'accueil à la  
bibliothèque universitaire de droit Proudhon  
Stage en intra**



**1 jour – jeudi 28 mai 2015  
9h00-12h30  
13h30-16h30  
Besançon : BU droit Proudhon**

◇ **Domaine**

Publics

◇ **Objectifs pédagogiques**

Réagir de façon positive et efficace face à un groupe d'étudiants bruyants

Trouver des options pour évacuer la bibliothèque lors d'exercices d'évacuation

Utiliser des outils pour gérer des usagers agressifs

◇ **Public - Nombre de participants**

Personnels en poste à la bibliothèque universitaire de droit – Proudhon- de Besançon – groupe de 12 personnes maximum

◇ **Programme- contenu**

**Les usages de la proxémique en bibliothèque**

**Faits, sentiments et opinions, clés de la communication non violente**

**Le Desc**

**Les positions de vie**

**Les types de transactions : fluides et bloquantes**

**Les canaux de communication**

◇ **Méthodes pédagogiques**

Participatives : analyse de cas concrets, ateliers de réflexion en groupe

Apports théoriques

Supports de cours

◇ **Intervenants ou réalisation**

**Mme Marielle de Miribel**, Association Bulle en tête

◇ **Financement et partenariat**



▪ *Organisateur* : BIBLIEST

▪ *Financement* : Université de Franche-Comté

◇ **Contacts**

▪ *Contact Formation* : N. France-Henri [nadege.france-henri@u-bourgogne.fr](mailto:nadege.france-henri@u-bourgogne.fr)

▪ *Contact administratif* : B. Variot [brigitte.variot@u-bourgogne.fr](mailto:brigitte.variot@u-bourgogne.fr)

