

**Optimisation des pratiques d'accueil à la bibliothèque  
universitaire de Belfort  
Stage en intra**



**1 jour – mardi 10 mars 2015  
9h00-12h30  
13h30-16h30  
Belfort : BU**

◇ **Domaine**

Publics

◇ **Objectifs pédagogiques**

Repérer les attitudes corporelles d'ouverture nécessaires à un accueil de qualité  
Repérer les différentes attitudes acceptables selon les zones de la bibliothèque  
Travailler la notoriété et l'image de la bibliothèque  
Construire des directives simples en fonction des valeurs communes portées par l'équipe de la bibliothèque

◇ **Public - Nombre de participants**

Personnels en poste à la bibliothèque universitaire de Belfort – groupe de 12 personnes maximum

◇ **Programme- contenu**

**Les différentes zones d'une bibliothèque universitaire**

**Les trois types de langage : verbal, para-verbal et non-verbal et leur impact sur la qualité de la relation entre les bibliothécaires et les lecteurs**

**Les atouts et talents de l'équipe**

**La gestion des trois besoins de base pour le bibliothécaire et pour le lecteur**

◇ **Méthodes pédagogiques**

Participatives : analyse de cas concrets, ateliers de réflexion en groupe  
Apports théoriques  
Supports de cours

◇ **Intervenants ou réalisation**

**Mme Marielle de Miribel**, Association Bulles en tête

◇ **Financement et partenariat**



- *Organisateur* : BIBLIEST
- *Financement* : Université de Franche-Comté

◇ **Contacts**

- *Contact Formation* : N. France-Henri [nadege.france-henri@u-bourgogne.fr](mailto:nadege.france-henri@u-bourgogne.fr)
- *Contact administratif* : B. Variot [brigitte.variot@u-bourgogne.fr](mailto:brigitte.variot@u-bourgogne.fr)

