

Intitulé de l'action de formation	Harmonisation de l'accueil du public	
Type d'action	Stage en intra	
Domaine	Publics	
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Distinction des enjeux de l'accueil dans une stratégie globale d'établissement ▪ Charte de bibliothèque analysée de manière contractuelle ▪ Enjeux du règlement intérieur, savoir le transmettre et le faire respecter ▪ L'accueil en bibliothèque et la Charte Marianne 	
Public - Nombre de participants	Personnels en poste à la bibliothèque universitaire de médecine-pharmacie de Besançon	Effectif minimum : 08 Effectif maximum : 12
Programme- contenu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les enjeux de l'accueil ▪ Les trois pôles des missions d'une bibliothèque ▪ Le triangle de l'accueil ▪ Le contrat triangulaire ▪ Observer versus interpréter ▪ Charte ou règlement entre la bibliothèque et les lecteurs ? 	
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apports théoriques ▪ Méthode participative : analyse de cas concrets ; ateliers de réflexion en groupe 	
Intervenants ou réalisation	Mme Marielle de Miribel, association Bulle en tête	
Durée – dates – horaires	1 jour – jeudi 21 juin 2012	09 h 00 – 12 h 00 14 h 00 - 17 h 00
Lieu	Besançon : BU Médecine-Pharmacie, salle Tissot	
Financement et partenariat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Organisateurs</i> : BIBLIEST – SCD Franche-Comté ▪ <i>Financement</i> : Université de Franche-Comté 	
Contacts	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Contact Formation</i> : N. France-Henri nadege.france-henri@u-bourgogne.fr ▪ <i>Contact administratif</i> : B. Variot brigitte.variot@u-bourgogne.fr 	

