

Bibliest

Jeudi 16 juin 2011

Cycle « Nouvelles pratiques de lecture et bibliothèques de demain »

Pour une politique d'ouverture raisonnée :
ouvrir quand ? ouvrir comment ? ouvrir pour qui ?

Le cas de Montreuil

(extension des horaires le 10 octobre 2009)

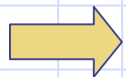
Fabrice Chambon

Directeur adjoint des bibliothèques de Montreuil

fabrice.chambon@montreuil.fr

Avant de changer les horaires

- ◆ Définir une méthode de travail et un calendrier
- ◆ Élaborer un diagnostic partagé (élus/DG/personnels)



Évolution des usages de la bibliothèque, modèle en redéfinition



Évolution des formes de salariat (35h, temps partiels, formation tout au long de la vie...)



Contexte d'évolutions urbaines importantes

Quelques comparaisons utiles

- ◆ Les bibliothèques alentours
- ◆ Les bibliothèques des villes de taille équivalente
- ◆ Les prêts par jour et par heure dans les bibliothèques de la ville

Quelques principes en guise de fils conducteurs

- ◆ Lisibilité des horaires pour les usagers
- ◆ Harmonisation des horaires des différents secteurs
- ◆ Augmentation d'une journée d'ouverture par semaine
- ◆ Ouverture une heure supplémentaire au moins le samedi (18h)
- ◆ Maintien de plages de travail en commun pour les équipes

Plusieurs hésitations

- ◆ Horaires du secteur jeunesse harmonisés avec les autres secteurs ?
- ◆ Une nocturne jusqu'à 22h ?
- ◆ Quid des bibliothèques de quartier ?
- ◆ Des horaires identiques mardi/jeudi/vendredi et mercredi/samedi ?

Quels moyens ?

- ◆ Un savant calcul pour déterminer les moyens humains nécessaires
 - - le nombre d'heures de service au public
 - - le recrutement de vacataires

- ◆ La communication

- ◆ La question financière... (dont mise en place de la gratuité)

Quels changements dans l'organisation du travail ?

- ◆ Mise en place de trois équipes de collègues avec choix entre trois emplois du temps
- ◆ Négociation sociale

Les affres du calendrier

- ◆ Deux ans de discussions
 - changement de municipalité
 - le CTP
- ◆ De la difficulté d'associer l'ensemble des acteurs à la discussion (questionnaires pour les agents, lecteurs peu consultés...)

Avantages / inconvénients du scénario retenu

◆ Aspects positifs :

◆ Aspects négatifs :

Bilans

- ◆ Les statistiques 2009 et 2010
- ◆ Une dynamique dans l'équipe
- ◆ Un goût d'inachevé...